



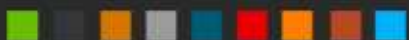
FEHIER & FEHIER

CONSULTORIA EN NEGOCIOS Y FRANQUICIAS

Desarrollo y Estrategia Empresarial

Profesionalismo con calidez humana

ESTANDARIZACIÓN DE OPERACIONES



ESTANDARIZACIÓN DE OPERACIONES

Una operación sólo puede **mejorarse** cuando puede medirse, y sólo puede medirse cuando está **estandarizada**

Nuestros servicios de estandarización de operaciones son realizados por un equipo de consultores expertos en el tema, quienes no únicamente han implementado dichas prácticas en el sector de las franquicias, si no en empresas y organismos de alto reconocimiento nacional e internacional, como lo son:

- Bancomer
- Coparmex
- SAT
- Gobierno Municipal del estado de Querétaro

ESTANDARIZACIÓN DE OPERACIONES

A través de los servicios de estandarización se contribuye en los siguientes puntos de su organización:

- 1) Fortalecimiento, reconocimiento y preservación de la marca.
- 2) Uniformidad en los servicios.
- 3) Efectiva y constante calidad en los servicios y procedimientos de atención al cliente.
- 4) Establecimiento de un adecuado Programa de Capacitación al personal, basados en los Manuales Operativos.
- 5) Convocatoria permanentemente a utilizar los métodos y sus aplicaciones en forma eficiente para el logro de los objetivos.

Si usted logra estandarizar mediante **procedimientos** las actividades de su empresa conseguirá disminuir tiempos y tener una **imagen sólida** ante sus diversos públicos de interés

PLANEACIÓN DE INICIATIVAS EMPRESARIALES

EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN

Las **decisiones** más importantes no se toman a la ligera, menos aquellas en las que destinamos **valiosos recursos**.

Los servicios de consultoría en evaluación de proyectos de inversión le permitirán contar con información estratégica para decidir, ya sea la creación, adquisición, o cualquier transformación de su empresa, que impliquen invertir recursos. Lo anterior conociendo los costos, beneficios e impacto que de ello resulten.

PLANEACIÓN DE INICIATIVAS EMPRESARIALES

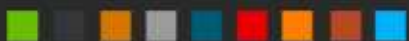
El pensamiento **estratégico** de empresas es la coordinación de mentes creativas dentro de una perspectiva común que le permite a un negocio **avanzar hacia el futuro** de una manera satisfactoria para todos.

Ya sea para crear, desarrollar o consolidar una iniciativa empresarial, nuestros servicios de atención a proyectos de negocios (en cualquier etapa de crecimiento) tienen por objeto presentarle una atención integral:

Nuestro proceso de atención se basa en 5 pasos :

- Desarrollo de la idea o iniciativa de negocios
- Evaluación de oportunidad del negocio
- Conceptualización del proyecto de negocios
- Mentoring
- Asesoramiento para el financiamiento

DESARROLLO ORGANIZACIONAL



DESARROLLO ORGANIZACIONAL

El punto de partida del Desarrollo Organizacional es la **credibilidad**. La organización debe dirigirse a una condición en la cual llegue a ser creíble en sus procesos, en sus productos y servicios tanto para sus **clientes externos como los internos**

A través del Desarrollo Organizacional se dará pauta a la formalización de la estructura de su empresa y las áreas que la integran, buscando alcanzar la eficiencia operativa de cada de una de ellas a través de definir claramente sus alcances, objetivos, políticas, procedimientos etc.

Esta conceptualización nos permitirá identificar con claridad el rol que cada área tiene dentro de la unidad de negocios, permitiendo su establecimiento no solo durante la operación de un proceso si no permaneciendo en el tiempo.

CONTACTO

Tel: 5545 8289

info@feher.com.mx

